



PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

To allow your client to grow is to invest in yourself, prepare your own future, generate and ensure sustained growth.

Permitir ao seu cliente crescer é investir em si mesmo, preparar o seu próprio futuro, gerar e garantir crescimento sustentado.

BANCOS
TELEFONIA
VAREJO
JURÍDICO
SECURITIZADORAS
SAÚDE
VEÍCULOS
CDC
LOCAÇÃO DE POSIÇÕES



A EMPRESA

A CRC Group tem sob a sua direção pessoas de notório saber e conhecimento totalmente comprometido com a qualidade oferecida em sua prestação de serviços.

Tendo assim a condição de apresentar um atendimento com qualidade a seus clientes de maneira a fazer jus à confiança que nos é depositada por todos estes anos de muito trabalho coroados de grandes conquistas .

TÉCNICA

A CRC possui um sistema altamente configurável que permite a adequação aos processos do cliente;

Configuração de layouts para input de dados;

Alta capacidade de processos e Consultas a bases de dados.

Ao terceirizar nossos serviços, a empresa contratante passa a utilizar toda infraestrutura, mobiliários, computadores, softwares de última geração e pessoal qualificado para atender aos clientes da melhor forma possível. Além de tudo isso contará com a expertise que só uma empresa focada em resultados pode oferecer.

A CRC promove treinamentos aos funcionários, transmitindo conceitos, conhecimentos e habilidades, necessárias para realização da excelência no atendimento, de acordo com as características e necessidade de cada cliente e produto individualmente.

A CRC tem total comprometimento com seus clientes e tem a prioridade de oferecer um serviço de alta qualidade, pois têm em seu quadro, funcionários devidamente treinados e capacitados para o atendimento.

SEGURANÇA

Na CRC, todas as ligações são gravadas e ficam armazenadas à disposição do cliente, que pode acompanhar e auditar toda a operação a qualquer momento, pelo período de até 5 anos.

São facilmente encontradas, pois são arquivadas por contratante e possuem CPF / CNPJ e data. Além disso, essas gravações são constantemente avaliadas pelo desempenho e qualidade da operação.

Contamos com diversas posições, operando totalmente online, com toda infra estrutura necessária para uma prestação de serviços com qualidade e segurança, utilizando equipamentos e softwares de última geração.



Alguns de nossos Clientes e Parceiros





RIO DE JANEIRO
SÃO PAULO

55 21 2524 0092

contato@crcgroup.com.br

www.crcgroup.com.br